

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

ENCAMINO S.A. DE C.V.

El presente Aviso de Privacidad es aplicable para los Titulares (en adelante referidos indistintamente como "Titular" o "Cliente") de los que el Responsable obtenga datos personales a través de su sitio de internet, medios electrónicos, aplicaciones móviles u otras fuentes permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP).

### **I. Identidad y Domicilio del Responsable**

El Responsable de recabar datos personales se identifica como "ENCAMINO S.A. DE C.V." (en lo sucesivo referido para efectos del presente Aviso como "ENCAMINO"), con domicilio en Golfo de Cortés 2977, Interior 6, Colonia Vallarta Norte, Guadalajara, Jalisco, México. C.P. 44690.

ENCAMINO se compromete a garantizar y salvaguardar datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y su Reglamento (RLFPDP).

### **II. Datos Solicitados**

Los datos personales especificados a continuación, serán los necesarios para la adecuada prestación del servicio de ENCAMINO dentro de los Estados Unidos Mexicanos y/o el extranjero:

#### 1. Datos del Remitente

- 1.1 Dirección completa del remitente
- 1.2 Nombre (s) y Apellido del remitente
- 1.3 Nombre de la Empresa o Razón Social del remitente (en su caso)
- 1.4 Correo electrónico del remitente
- 1.5 Números telefónicos del remitente

#### 2. Datos del Destinatario

- 2.1 Dirección completa del destinatario
- 2.2 Nombre (s) y Apellido del destinatario
- 2.3 Nombre de la Empresa o Razón Social del destinatario (en su caso)
- 2.4 Correo electrónico del destinatario
- 2.5 Números telefónicos del destinatario

#### 3. Datos Personales para Solicitud de Crédito

- 4.1 Nombre de la Persona Física / Razón Social de la Empresa
- 4.2 Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de la Persona Física / Empresa
- 4.3 Cédula de Identificación Fiscal (CIF) de la Persona Física / Empresa
- 4.4 Domicilio Fiscal de la Persona Física / Empresa
- 4.5 Nombre del Representante Legal (en su caso)
- 4.6 Copia simple de Identificación Oficial de la Persona Física / Representante Legal
- 4.7 Firma autógrafa de la Persona Física / Representante Legal

Los datos personales requeridos para realizar el pago por el servicio de ENCAMINO serán solicitados por un tercero identificado como Grupo Conektame S.A de C.V (en adelante, "CONEKTA"). Para dicho servicio son aplicables las Políticas de Privacidad y Protección de Datos de CONEKTA, las cuales están alineadas a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y su Reglamento (RLFPDP).

### **III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales**

ENCAMINO tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Como finalidades principales se enlistan las siguientes:

1. Proveer los servicios de mensajería y paquetería; sus relacionados y productos requeridos por el Titular de los datos personales.
2. Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios
3. Gestionar la cobranza y el procesamiento de pagos
4. Implementar medidas de protección en contra de posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas
5. Evaluar la calidad del servicio para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con los Clientes
6. Contactar al Titular para tratar temas vinculados con el servicio de ENCAMINO
7. Llevar a cabo la facturación por los servicios prestados (en su caso)
8. Enviar facturas electrónicas al correo electrónico proporcionado (en su caso)
9. Crear y administrar una cuenta de acceso (en su caso)

De manera adicional, se utilizará la información personal para las siguientes finalidades (secundarias) que no son necesarias para el servicio solicitado, pero permiten brindar una mejor atención y calidad en el servicio:

10. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
11. Llevar a cabo actividades de mercadeo y promocionales
12. Comercializar servicios y/o productos
13. Interrelacionar base de datos
14. Elaborar perfiles de Clientes y sus necesidades

Y en general, cualquier otra relacionada o conexas a las finalidades descritas anteriormente para cumplir con el desarrollo propio de ENCAMINO.

### **IV. Negativa para Finalidades Secundarias o Accesorias**

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para fines secundarios, puede enviar una solicitud al siguiente correo electrónico [soporte@encamino.com](mailto:soporte@encamino.com), en el que se incluya lo siguiente:

1. Lugar y fecha de solicitud
2. Nombre y apellido del Titular / Representante legal (en su caso)

3. Listado de las finalidades secundarias a las que se manifiesta negativa

Así también, es necesario anexar al correo una copia digital de la Identificación Oficial del Titular / Representante Legal (en su caso). Una vez utilizado el servicio de ENCAMINO, el Titular cuenta con un plazo de cinco (5) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.

La negativa para el uso de datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que ENCAMINO niegue los servicios y productos solicitados por el Cliente.

#### **V. Transferencia de Datos Personales**

ENCAMINO puede compartir a terceros (nacionales o extranjeros), con los que se tenga vinculación, datos personales del Titular con el fin de cumplir con las finalidades antes descritas. Los terceros a los que ENCAMINO puede comunicar datos personales son, por ejemplo:

- Compañías afiliadas o subsidiarias de ENCAMINO
- Asesores profesionales externos que actúen a nombre y por cuenta de ENCAMINO
- Prestadores de servicios que son contratados para cumplir con las finalidades descritas y que actúan a nombre y por cuenta de ENCAMINO

Los receptores de los datos personales están obligados por virtud de la Ley, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar y seguir las finalidades y disposiciones del presente Aviso.

Adicional a lo anterior, ENCAMINO puede comunicar datos personales a terceros (nacionales o extranjeros) independientes de ENCAMINO, cuando tengan el propósito de cumplir con una obligación legalmente adquirida, sea requerido por resolución o determinación de autoridad competente, exista una situación de emergencia que ponga en riesgo su persona o sus bienes o cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley.

#### **VI. Negativa para Transferencia a Terceros**

El Cliente puede solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros para las finalidades identificadas como secundarias o accesorias. El Titular debe enviar al correo electrónico [soporte@encamino.com](mailto:soporte@encamino.com), una solicitud que contenga los siguientes datos:

1. Lugar y fecha de solicitud
2. Nombre y apellido del Titular / Representante legal (en su caso)
3. Listado de las finalidades secundarias a las que se manifiesta negativa para transferencia a terceros

Así mismo, es necesario anexar al correo una copia digital de la Identificación Oficial del Titular / Representante Legal (en su caso).

ENCAMINO se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP).

Es importante mencionar que si el Cliente no manifiesta su negativa una vez utilizado el servicio de ENCAMINO, en un plazo de cinco (5) días hábiles, se entenderá que el consentimiento del Titular fue otorgado.

## **VII. Derechos ARCO**

Los Clientes de ENCAMINO tienen el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Derechos ARCO) a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos.

Definiciones de los Derechos ARCO:

**Acceso:** Es el derecho de conocer qué datos personales del Titular, tiene ENCAMINO.

**Rectificación:** Es el derecho de poder corregir datos personales en caso de que estén incompletos o inexactos.

**Cancelación:** Es el derecho de poder solicitar que los datos personales sean eliminados de la base de datos de ENCAMINO.

**Oposición:** Es el derecho de poder objetar sobre el uso de datos personales para fines específicos .

Para ejercer los derechos ARCO, el Titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico [suporte@encamino.com](mailto:suporte@encamino.com) y especificar lo siguiente:

4. Lugar y fecha de solicitud
5. Nombre y apellido del Titular / Representante legal (en su caso)
6. Datos personales objeto de la solicitud
7. Motivo o razón de la solicitud (Derecho ARCO que busca ejercer)

De igual manera, es necesario anexar al correo una copia digital de la Identificación Oficial del Titular/ Representante legal (en su caso). ENCAMINO atenderá su solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha del acuse de recepción de correo electrónico, y llevará a cabo la ejecución del derecho en los quince (15) días hábiles posteriores.

## **VIII. Revocación de Consentimiento**

Los Clientes de ENCAMINO podrán revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos, siempre y cuando sea para las finalidades que no afecten la prestación del servicio.

Para ello, es necesario enviar una solicitud al correo [suporte@encamino.com](mailto:suporte@encamino.com), con los mismos requisitos solicitados para ejercer los Derechos ARCO. El procedimiento para la revocación de consentimiento será el mismo que se refiere para ejercer los Derechos ARCO.

Es importante que el Titular tenga conocimiento de que en algunos casos ENCAMINO no podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando datos personales del Cliente.

#### **IX. Limitación al Uso o Divulgación de sus Datos Personales**

Con objeto de poder limitar el uso y divulgación de información personal, el Titular puede solicitar su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), el cual está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

De esta manera, el Titular puede requerir que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información, el Cliente puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

#### **X. Uso de Cookies y Web Beacons**

La página de Internet de ENCAMINO utiliza *cookies* y *web beacons* a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del Titular como usuario de Internet.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los *cookies* y *web beacons* son utilizados únicamente con fines estadísticos con los que se obtiene la siguiente información:

- 1) Su tipo de navegador y sistema operativo
- 2) Las páginas de Internet que visita
- 3) Los vínculos que sigue
- 4) La dirección IP
- 5) El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

Estas *cookies* y *web beacons* pueden ser deshabilitadas. Para conocer el procedimiento, el Titular puede consultar con su proveedor o administrador de Internet.

#### **XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

ENCAMINO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimiento para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público en general a través de nuestra página de internet: [www.encamino.com](http://www.encamino.com)

**XII. Datos de Contacto**

Domicilio Fiscal: Golfo de Cortés 2977 Interior 6, Colonia Vallarta Norte, Guadalajara, Jalisco, México. C.P. 44690.

Correo electrónico: [soporte@encamino.com](mailto:soporte@encamino.com)

Teléfono: (33) 3627 7004

Fecha de actualización al presente Aviso de Privacidad:  
1 de enero del 2020